**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОСТРОМСКОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. Ф.В. ЧИЖОВА»**

Савельев Константин Олегович

Студент группы 3-1ИС

Единая ИС Автоматизации оказания услуг в Видеосалоне “Video-S0S”

*Руководство администратора*

Кострома

2024

Аннотация 2

[Общие сведения о программе 3](#_Toc1433486369)

[Архитектура и принципы функционирования 4](#_Toc138605861)

[Системные требования 4](#_Toc954800758)

[Установка программы (комплекса) 4](#_Toc1022579309)

[Административная консоль и работа с ней 4](#_Toc291432941)

[Файл конфигурации. Составление и правка. 4](#_Toc1174507899)

[Обязательная начальная настройка программы (комплекса) 4](#_Toc17066864)

[Проверка правильности функционирования программы (комплекса) 5](#_Toc1209847409)

[Мероприятия по текущему обслуживанию приложения (комплекса) 5](#_Toc254032453)

[Оптимизация работы программы (комплекса). 5](#_Toc760210349)

[Аварийные ситуации и способы их устранения 5](#_Toc134827917)

# Аннотация

Руководство системного администратора для информационной системы видеосалона представляет собой документ, описывающий процессы и процедуры, необходимые для эффективного управления и обслуживания информационной системы видеосалона. В аннотации к данному руководству обычно содержатся следующие ключевые элементы:

1. Общие сведения о программе (комплексе): вводная информация о программе, ее целях и области применения.
2. Архитектура и принципы функционирования: описание структуры программы, включая основные компоненты и принципы работы.
3. Системные требования: минимальные и рекомендуемые характеристики аппаратного и программного обеспечения для установки и работы программы.
4. Установка программы (комплекса): пошаговая инструкция по установке программы на компьютер или сервер.
5. Административная консоль и работа с ней: описание функционала административной консоли, инструментов управления программой и мониторинга ее работы.
6. Файл конфигурации. Составление и правка: информация о файлах конфигурации программы, их структуре, возможных параметрах и способах изменения.
7. Обязательная начальная настройка программы (комплекса): рекомендации по первоначальной настройке программы для оптимальной работы.
8. Проверка правильности функционирования программы (комплекса): методы и инструменты для проверки корректности работы программы после установки и настройки.
9. Мероприятия по текущему обслуживанию программы (комплекса): регулярные процедуры по поддержанию работоспособности программы, обновлению и мониторингу.
10. Оптимизация работы программы (комплекса): рекомендации по улучшению производительности и эффективности работы программы.
11. Аварийные ситуации и способы их устранения: описание типичных проблем и сбоев, а также рекомендации по диагностике и восстановлению работы программы в случае аварийных ситуаций.

Общие сведения о программе

Сайт предоставляющий возможность взять в прокат или купить фильм

Разработчик: KstyanTechnologies

Версия программы: 0.00010.103.210

Архитектура и принципы функционирования

Сайт состоит из нескольких связанных между собой страниц, переход по которым осуществляется по нажатиям на определённые ссылки и кнопки

Системные требования

ОС: Windows 7-11, Linux, MacOS

Браузер: любой современный

Установка программы (комплекса)

Данный сайт будет находиться на хостинге. При редактировании и изменении сайта необходим редактор (VS Code, React), а также установленный комплекс ПО для запуска сайта на локальном компьютере (OpenServer, либо установленные компоненты по отдельности: PHP 8.3.6, Apache, MySQL, Composer)

Административная консоль и работа с ней

Для редактирования и запуска на локальном компьютере при использовании OpenServer во вкладке Дополнительно/, использовать консоль, так как уже там встроенный Composer. Команды для работы с сайтом:

* Phpartisanserve – запуск локального сервера для запуска сайтов
* Phpartisanmake: – создание элементов для сайта
* Php artisan migrate – осуществление миграции.

Административная консоль предоставляет доступ к настройкам системы, управлению пользователями, мониторингу заказов и оборудования.

Инструкции по созданию новых пользователей, настройке прав доступа.

Файл конфигурации. Составление и правка.

Хранится в проекте сайта с расширением. env, правка происходит изменением определённых полей документа.

Файл конфигурации содержит параметры подключения к базе данных, настройки безопасности и другие настройки.

Инструкции по составлению файла конфигурации в соответствии с требованиями прачечной.

Обязательная начальная настройка программы (комплекса)

Изначально всё уже настроено, останется сделать команду phpartisanserve.

Создание административных аккаунтов и установка прав доступа.

Импорт данных о клиентах и заказах, если необходимо.

Проверка правильности функционирования программы (комплекса)

Тестирование основных функций программы, включая создание заказов, отслеживание статуса заказов и генерацию отчетов.

Проверка корректности работы оборудования и интеграции с другими системами.

Мероприятия по текущему обслуживанию приложения (комплекса)

Добавление и изменение старых/новых данных

Оптимизация работы программы (комплекса).

Производится за счёт программиста.

Рекомендации по оптимизации производительности системы при большом объеме заказов.

Настройка автоматического резервного копирования данных.

Аварийные ситуации и способы их устранения

Невозможно подключиться к сайту. Если он на хостинге, звоним оператору, если на локальном компьютере, проверяем включенный локальный сервер.

Если произошла ошибка при проверке БД, то вызываем разработчика сайта.

Если не корректно показывает браузер сайт, меняем браузер.

Некорректный вывод данных – вызываем разработчика сайта.